

## Fragebogen zur Zukunftssicherheit

### Nehmen Sie sich Zeit für 20 Fragen zur Zukunftssicherheit Ihre Unternehmens

Die Fragen beziehen sich auf die Themen

- Finanzen/Controlling
- Produkt-, Leistungs- und Unternehmensentwicklung
- Marketing, Vertrieb
- Personal, Organisation, Verwaltung
- Digitalisierung

1 Wünschen Sie sich aktuellere und ausführlichere Informationen zu Ihrer wirtschaftlichen Situation?

- ja  
 nein

2 Wünschen Sie sich eine bessere Produktkalkulation für Ihre wichtigsten Produkte bzw. Leistungen?

- ja  
 nein

3 Haben Sie durchgängig oder in einzelnen Bereichen im Vergleich zu Ihrem Wettbewerb zu hohe Kosten?

- ja  
 nein

4 Wird der Jahresabschluss in manchen Jahren zu spät fertig?

- ja  
 nein

5 Dauert Ihnen Ihre Produkt- oder Leistungs(weiter)entwicklung manchmal zu lange?

- ja  
 nein

6 Haben Sie das Gefühl, schon längere Zeit keine echte Innovation hervorgebracht zu haben?

- ja  
 nein

7 Wünschen Sie sich mehr Veränderungen in Ihrem Unternehmen, haben aber keinen richtigen „Pack-an“ diese zu verwirklichen?

- ja  
 nein

8 Dauern Ihnen die Veränderungsprozesse in Ihrem Unternehmen zu lange?

- ja  
 nein

9 Haben Sie den Eindruck, dass Ihr Webauftritt optimiert werden müsste?

- ja
- nein

10 Haben Sie Ihre Kundengruppen genau definiert und kennen Sie diese gut genug?

- ja
- nein

11 Sind Sie sicher, dass Sie Ihre wesentlichen Kundengruppen gezielt und wirkungsvoll genug ansprechen?

- ja
- nein

12 Wenn Sie Ihre Vertriebskanäle prüfen: sind Sie mit allen zufrieden?

- ja
- nein

13 Sind Sie durch Personalangelegenheiten stark belastet?

- ja
- nein

14 Empfinden Sie Ihre Prozesse manchmal als zu umständlich oder zu langwierig?

- ja
- nein

15 Sind Zuständigkeiten und Verantwortungen bei Ihren Mitarbeitern nicht immer klar?

- ja
- nein

16 Werden Sie durch Verwaltungsaufwand gebremst?

- ja
- nein

17 Ist Ihnen Ihr Wettbewerb beim digitalen Kundenkontakt oder bei der digitalen Zusammenarbeit mit Kunden voraus?

- ja
- nein

18 Haben Sie – anders als der Wettbewerb – noch kein digitales Produkt- oder Service-Angebot?

- ja
- nein

19 Sind Ihre Prozesse nicht ausreichend automatisiert?

- ja
- nein

20 Fürchten Sie Datenlecks oder Hacker-Angriffe?

- ja
- nein

### Auswertung:

- Handlungsbedarf besteht insgesamt, wenn insgesamt mehr als 7 Fragen mit Ja beantwortet sind
- In den einzelnen Bereich besteht Handlungsbedarf wenn zwei oder mehr Fragen mit Ja beantwortet sind.